

CONDIZIONI GENERALI COMMERCIALI E D'USO DI PATSCHEIDER SPORT GMBH PER IL PARCO DIVERTIMENTI X-TREES WALDSEILPARK SERFAUS



1. Ogni visitatore deve leggere attentamente le presenti condizioni generali commerciali e d'uso (AGB) prima di entrare al „Waldseilpark“ (parco avventura o parco acrobatico sospeso sugli alberi) e confermare con la propria firma di averle lette, comprese ed accettate. Per i visitatori sotto ai 14 anni compiuti, le AGB devono essere lette nella loro interezza da un tutore o da un accompagnatore adulto e poi discusse con il minore prima che questi possa essere ammesso al „Waldseilpark“. Il tutore o l'accompagnatore adulto conferma con la propria firma di avere letto, compreso e comunicato al visitatore minore le AGB.
2. L'uso del „Waldseilpark“ comporta dei rischi; soprattutto se non si rispettano le norme di sicurezza, sussiste il pericolo di cadute e ferite. I vestiti inoltre possono, ad esempio, sporcarsi di resina o rovinarsi.
3. La Patscheider Sport GmbH, come società che gestisce il „Waldseilpark“ risponde per danni a persone conformemente alle disposizioni di legge vigenti, per danni a cose o proprietà solamente in caso di premeditazione o grave negligenza della società di gestione o del suo personale.
4. Il „Waldseilpark“ è adatto unicamente a visitatori con un'altezza superiore a 1,10 m (ad eccezione del percorso esplorativo di Murmli), che non soffrono di malattie o di danni psichici o fisici che potrebbero rappresentare un pericolo per la sicurezza e la salute proprie o degli altri visitatori del parco. La visita al parco è severamente proibita ad alcolisti o persone sotto l'effetto di droghe, farmaci o altre sostanze stupefacenti.
5. I visitatori con un'altezza minima di 1,10 m possono utilizzare il percorso di introduzione (bianco), la rotta Murmli (gialla) e la rotta Plansegg, Bifang, Alpkopf e Komperdell (blu). Un adulto deve sorvegliare.
6. I bambini con un'altezza minima di 1,30 m sono adatti per i percorsi contrassegnati in blu di Plansegg, Alpkopf, Bifang e Komperdell, Lazid e Masnerflug. I giovani di età inferiore ai 14 anni possono salire sul percorso rosso solo con un compagno di età.
7. I bambini con una dimensione minima di 1,50 m sono autorizzati a utilizzare tutti i percorsi, in base ai quali deve essere sorvegliata una persona adulta. Gli adolescenti da un'altezza minima di 1,50 m e sotto i 14 anni possono salire sul percorso rosso solo con un compagno di età.
8. Prima di utilizzare i singoli percorsi, ogni visitatore deve sottoporsi ad un addestramento sulla sicurezza ed avere eseguito con successo un percorso introduttivo (bianco).
9. Le istruzioni della società di gestione e del suo personale vanno rispettate. In caso di violazione o trasgressione delle istruzioni della società di gestione, del suo personale o di queste condizioni generali AGB, i visitatori in questione possono essere espulsi dal „Waldseilpark“; inoltre in questi casi la società di gestione Patscheider Sport GmbH non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura che possono verificarsi.
10. Non si devono portare al „Waldseilpark“ oggetti che si possono sciogliere, allentare o costituire impedimento come gioielli, telefoni cellulari, macchine fotografiche, ombrelli, borse a mano, oggetti appuntiti, affilati o fragili ecc. che potrebbero rappresentare un pericolo per il visitatore stesso o per le altre persone. I capelli lunghi devono essere raccolti con un elastico. In tutta l'area vige il divieto di fumo
11. Il sistema di sicurezza deve essere sempre collegato alla fune di sicurezza verde. Il moschettone di sicurezza deve sempre essere collegato alla corda di sicurezza contrassegnata quando è appeso, es. I moschettoni di sicurezza non devono mai essere sganciati dalla fune di sicurezza contemporaneamente. Il rotolo di sicurezza deve essere usato esattamente come indicato dallo staff di Waldseilpark. In caso di dubbio, puoi chiamare un impiegato e chiedere chiarimenti

12. Ogni stazione di esercizio può essere frequentata solamente da una persona alla volta. Sulle piattaforme possono trovarsi al massimo 3 persone contemporaneamente.

13. Le attrezzature (casco, imbracature, sistema di sicurezza Smart Belay) del parco forestale devono essere conformi alle istruzioni della società, non sono trasferibili a terzi, non possono essere rimosse durante il loro soggiorno nel parco forestale e devono essere restituite all'uscita „Waldseilpark“.

14. La Patscheider Sport GmbH si riserva il diritto di riprendere tutti gli impianti facendo foto, filmati e riprese con webcam a scopo pubblicitario o informativo. La realizzazione di foto, filmati e riprese con webcam all'intera area del "Waldseilpark" a scopo commerciale non è permessa ai visitatori senza previa autorizzazione scritta.

15. Pagamento in contanti o con carta e in anticipo. Su richiesta, Patscheider Sport GmbH può emettere fatture per gruppi.

16. La società di gestione del „Waldseilpark“ si riserva il diritto di espellere dal parco le persone che non si attengono a queste condizioni generali (AGB), inoltre si riserva il diritto di sospendere l'attività o alcuni percorsi per motivi tecnici, di sicurezza o per manutenzione (ad esempio tempesta, temporale, neve, ghiaccio ecc.) per la durata della manutenzione o fino al termine della situazione di pericolo. E' responsabilità del visitatore informarsi telefonicamente o via internet in caso di condizioni atmosferiche dubbie. Si esclude espressamente qualsiasi responsabilità in caso di cambio senza preavviso degli orari di apertura a causa di maltempo. In questa evenienza non si ha diritto al rimborso del biglietto di entrata.

17. Le prenotazioni anticipate di gruppi sono garantite se perviene al „Waldseilpark“ una conferma scritta della data con indicazione vincolante del numero dei partecipanti almeno 2 settimane prima della visita programmata e se la società di gestione del „Waldseilpark“ conferma tale prenotazione per iscritto. La cancellazione della prenotazione di gruppi avviene alle condizioni seguenti:

- fino a 14 giorni prima della visita programmata gratis
- da 13 a 5 giorni prima della visita programmata si deve corrispondere una penale del 50 % sul prezzo di entrata
- da 4 giorni prima della visita programmata si deve corrispondere una penale del 100 % sul prezzo di entrata.
- Nel caso di cancellazioni con pagamento di penale, i gruppi che avevano prenotato ricevono un buono del 50% per una visita nei 6 mesi a venire.

18. I biglietti non sono trasferibili. Il soggiorno massimo è di 3 ore. Ultima visita: 90 minuti prima della chiusura del parco.

19. La messa a punto e il decollo delle imbracature da arrampicata possono essere eseguite solo dai dipendenti del „Waldseilpark“.

20. Finché le imbracature sono indossate, è severamente vietato fumare.

21. Si applica esclusivamente la legge della Repubblica Austriaca.

Cognome	Nome	Data di nascita
Cognome	Nome	Data di nascita
Cognome	Nome	Data di nascita
Cognome	Nome	Data di nascita
Cognome	Nome	Data di nascita
Via	Numero civico	
Codice postale	Località	Stato
Firma		E-Mail

